Matriz de Riesgos Proyecto MyVet

Enzo González, Nicolás Pardo y María Ester Zavala Pérez

Listado de riesgos

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ID | Riesgo | Proceso asociado |
| 1 | Fallo en la conexión a MongoDB | Infraestructura |
| 2 | Pérdida de acceso al repositorio | Desarrollo |
| 3 | Retraso en la entrega de funcionalidades | Desarrollo |
| 4 | Incompatibilidad de versiones Android | Pruebas |
| 5 | Datos mal ingresados por usuarios | Desarrollo / UX |
| 6 | Saturación del servidor | Implementación |
| 7 | Vulnerabilidad en autenticación | Seguridad / Desarrollo |
| 8 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Resultados erróneos de la IA | | Desarrollo |
| 9 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Mala interpretación del diagnóstico IA | | UX / Implementación |
| 10 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Mala interpretación del diagnóstico IA | | Infraestructura |
| 11 | Baja participación de veterinarios | Planificación |
| 12 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Problemas en publicación Play Store | | Distribución |
| 13 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Fallas en actualizaciones futuras | | Mantenimiento |
| 14 | Pérdida de datos por errores en backup | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Infraestructura | |
| 15 | Errores en sincronización front/back | Desarrollo |
| 16 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Saturación del equipo por tareas | | Planificación |
| 17 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Críticas negativas de usuarios | | Marketing / Implementación |
| 18 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Fallo de conexión a Internet remoto | | Infraestructura |
| 19 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Errores UI en interfaz | | Pruebas |
| 20 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | No cumplimiento ley de datos | | Legal / Implementación |

Evaluación de Criticidad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | Riesgo | Probabilidad | Impacto | Criticidad (P×I) | Nivel de Riesgo |
| 1 | Fallo en MongoDB | Alta (3) | Crítico (3) | 9 | 🔴 Crítico |
| 2 | Repo perdido | Media (2) | Crítico (3) | 6 | 🔴 Crítico |
| 3 | Retraso funcionalidades | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 4 | Android incompatible | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 5 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Datos mal ingresados | | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 6 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Servidor saturado | | Media (2) | Crítico (3) | 6 | 🔴 Crítico |
| 7 | Vulnerabilidad login | Alta (3) | Crítico (3) | 9 | 🔴 Crítico |
| 8 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | IA errónea | | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 9 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Mala interpretación IA | | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 10 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Robo computador | | Baja (1) | Crítico (3) | 3 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 🟡 Medio | |
| 11 | Veterinarios no usan app | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 12 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Problemas Play Store | | Baja (1) | Moderado (2) | 2 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 🟡 Medio | |
| 13 | Fallas en actualizaciones | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 14 | Pérdida datos (backup) | Baja (1) | Crítico (3) | 3 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | 🟡 Medio | |
| 15 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Sync Front/Back | | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 16 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Saturación equipo | | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 17 | Críticas negativas | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 18 | Fallo Internet remoto | Alta (3) | Moderado (2) | 6 | 🔴 Crítico |
| 19 | Errores UI | Media (2) | Moderado (2) | 4 | 🟠 Alto |
| 20 | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | No cumplimiento ley de datos | | Alta (3) | Crítico (3) | 9 | 🔴 Crítico |

Estrategias y medidas

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ID | Estrategia | Medida | Contramedida |
| 1 | Mitigar | Uso de conexión estable y backup de datos local | Cambiar temporalmente a otro proveedor |
| 2 | Mitigar | Activar autenticación de doble factor en GitHub | Descargar copia local de seguridad semanal |
| 3 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Usar Trello y cronograma para controlar avances | | Redistribuir tareas con enfoque semanal |
| 4 | Mitigar | Probar en múltiples versiones de Android Studio | Adaptar funcionalidad base y notificar en app |
| 5 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Validar formulario con restricciones y ayuda visual | | Alerta de corrección y revisión manual del veterinario |
| 6 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Escalado automático del servidor en la nube | | Redireccionamiento temporal a otra instancia |
| 7 | Evitar | Implementar validación segura (hashing, login robusto) | Bloquear cuenta tras intentos fallidos |
| 8 | Mitigar | Testear IA con base de datos validada por veterinario | Eliminar resultados con baja confianza |
| 9 | Aceptar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Mostrar advertencia clara sobre uso de IA | | Formulario de feedback si no entiende el resultado |
| 10 | Transferir | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Asegurar los equipos y respaldar en la nube | | Usar computadores de respaldo |
| 11 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Incentivar uso con beneficios (visibilidad, análisis) | | Incluir testimonios y casos de éxito en la app |
| 12 | Mitigar | Seguir guías oficiales de publicación | Contactar soporte de Google en caso de rechazo |
| 13 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Plan de actualización versionado con pruebas previas | | Permitir rollback a versión estable |
| 14 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Backup diario automático en MongoDB | | Backup manual semanal adicional |
| 15 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Pruebas continuas entre Front y Back | | Validación por el director del proyecto |
| 16 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Distribución justa de tareas y reuniones de revisión | | Pausas programadas y tareas rotativas |
| 17 | Aceptar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Escuchar críticas y mejorar la app en base a feedback | | Contacto directo con usuarios inconformes |
| 18 | Mitigar | Trabajar desde lugares con buena conexión | Usar datos móviles o conexión compartida |
| 19 | Mitigar | |  | | --- | |  |  |  | | --- | | Pruebas en diferentes resoluciones y dispositivos | | Simplificar diseño en vista problemática |
| 20 | Evitar | Redactar términos de privacidad y usar cifrado | Bloquear funciones si no se acepta la política |